Министерство образования Новосибирской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский колледж парикмахерского искусства»

Согласовано

_____

_____

_____

Утверждаю

Директор ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж парикмахерского искусства»

_____ Л.М.Хомутова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность среднего профессионального образования
43.02.03 Стилистика и искусство визажа

Рассмотрено на заседании МК
преподавателей учебных дисциплин
Протокол № 01 от «30» августа 2021г.

Председатель МК
_____ Ячменева Е.Н.

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности **43.02.03 Стилистика и искусство визажа,** укрупненная группа профессий **43.00.00 Сервис и туризм**.

Срок получения СПО по ППССЗ в очной форме обучения – 2 г. 10 мес.

Организация-разработчик:
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж парикмахерского искусства»

Разработчики:
Алферова Л.С., зам директора по УПР
Черницкая Н.В., методист ВК
Ячменева Е.Н., преподаватель ВКК

Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании методической комиссии преподавателей учебных дисциплин
30.08.2021 г. протокол № 1

© ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж парикмахерского искусства», 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.03 Стилистика и искусство визажа,** укрупненная группа профессий **43.00.00 Сервис и туризм**.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) по специальности «Стилистика и искусство визажа» на базе среднего профессионального образования и наличии опыта работы и при профессиональной подготовке на базе основного общего образования или среднего общего образования, без требований к наличию опыта работы.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;

– цели, функции, виды и уровни общения;
– роли и ролевые ожидания в общении;
– виды социальных взаимодействий;
– механизмы взаимопонимания в общении;
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
– этические принципы общения;
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 69 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 21 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**69**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**48**
в том числе:	
лабораторные занятия	0
практические занятия	32
контрольные работы	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**21**
в том числе:	
Домашняя работа (изучение информационного материала, составление реферата, конспекта, наблюдение и фиксация результатов, анкетирование, решение ситуационных задач, подготовка к устному опросу, самодиагностика)	21
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	**2**		**3**	**4**
Раздел 1. Психология общения			**16**	
Тема 1.1. Общение как предмет научного знания	**Содержание учебного материала**		1	
	1	Психология общения как наука. Предмет и объект психологии общения		1
	2	Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Взаимосвязь общения и деятельности		2
	3	Роль общения в работе стилиста		2
	Практическое занятие №1. Коммуникативный тренинг «Взаимосвязь общения и деятельности»		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Конспектирование текста учебника 2. Ответы на вопросы анкеты 3. Подготовка устного сообщения ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Психология общения как наука. 2. Предмет и объект психологии общения 3. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. 4. Взаимосвязь общения и деятельности **5.** Роль общения в работе парикмахера		2	
Тема 1.2. Виды и уровни общения	**Содержание учебного материала**		1	
	1	Виды и уровни общения.		2
	2	Модели и стили общения		2
	3	Коммуникативный стиль личности		2

	Практическое занятие №2. Выполнение теста «Оценка коммуникативных и организаторских склонностей»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Выполнение тестовых заданий 2. Конспектирование текста учебника 3. Мини-сочинение на предложенную тему ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Виды и уровни общения. 2. Модели и стили общения 3. Коммуникативный стиль личности	2	
Тема 1.3. Цели и функции общения	**Содержание учебного материала**	2	
	1 Цели и функции общения		2
	2 Средства общения: вербальные и невербальные. Характеристика речевых средств общения		2
	3 Невербальные средства взаимодействия		2
	4 Формы и виды устных коммуникаций		2
	Практическое занятие №3. Выполнение тестов на проверку сформированности вербальных и невербальных способов общения. Выработка рекомендаций.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Конспектирование текста учебника и дополнительной литературы 2. Подготовка устного сообщения 3. Составление сравнительных таблиц ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Цели и функции общения 2. Характеристика речевых средств общения 3. Невербальные средства взаимодействия 4. Формы устных коммуникаций 5. Виды устных коммуникаций	2	

Раздел 2. Общение как социальный феномен		**20**	
Тема 2.1. Роли и ролевые ожидания в общении	**Содержание учебного материала**	2	
	1 Понятие группы, малой группы, референтной группы		2
	2 Понятие социальной роли. Установление ролей в группе		2
	Ролевое поведение личности в общении. Ролевые ожидания в общении		3
	Виды социальных взаимодействий		3
	Практические занятия № 4. Выполнение заданий практического самомаркетинга	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Конспектирование текста учебника и дополнительной литературы 2. Составление словаря фраз, необходимых для общения 3. Подготовка к ответу на контрольные вопросы ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Понятие социальной роли. 2. Установление ролей в группе 3. Ролевое поведение личности в общении и ролевые ожидания в общении 4. Виды социальных взаимодействий	2	
Тема 2.2. Механизмы взаимопонимания в общении	**Содержание учебного материала**	2	
	1 Структура межличностного взаимодействия		2
	2 Стратегии и тактики взаимодействия		2
	3 Механизмы партнерских отношений		2
	4 Правила корпоративного поведения в команде		3
	Практические занятия № 5. Выполнение заданий практического самомаркетинга	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Конспектирование текста учебника и дополнительной литературы 2. Выполнение сравнительного анализа 3. Выполнение тестовых заданий	2	

	4. Подготовка устного доклада ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Общение как коммуникация 2. Перцептивная и интерактивная стороны общения 3. Механизмы взаимопонимания в общении		
Тема 2.3. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	**Содержание учебного материала**	2	
	1 Техники и приемы общения		2
	2 Основные требования к речи: тон, артикуляция, точность в подборе слов		2
	3 Правила установления контакта с собеседником		3
	4 Правила слушания, ведения беседы		3
	Практические занятия №№ 6, 7. Отработка навыков вступления в контакт, привлечения и удержания внимания партнера, ведения беседы, убеждения	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Выполнение тестовых заданий 2. Конспектирование текста учебника и дополнительной литературы 2. Составление словаря фраз, необходимых для общения 3. Подготовка к ответу на контрольные вопросы ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Техники и приемы общения 2. Основные требования к речи 3. Правила установления контакта с собеседником 4. Правила слушания и ведения беседы	2	
Раздел 3. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		**22**	
Тема 3.1. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие «этики», «этикета». Культура общения		2
	2 Методы активного социально-психологического обучения		2
	3 Интерактивные имитационные технологии		3
	Практическое занятие № 8. Выявление основных категорий профессиональной этики и развитие навыка «оценивания» своего поведения с точки зрения	4	

	моральных принципов		
	Практическое занятие № 9. Выполнение заданий практического самомаркетинга		
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Конспектирование текста учебника и дополнительной литературы 2. Подготовка к ответу на контрольные вопросы 3. Выполнение заданий по тренингу ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Категории профессиональной этики 2. Основные этические принципы 3. Влияние этических принципов на профессиональную карьеру 4. Гуманизм как основной этический принцип 5. Долг, честь, совесть	2	
Тема 3.2. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	**Содержание учебного материала**	2	
	1 Понятие самоанализа и саморегуляции поведения		2
	2 Роль саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		2
	3 Система приемов саморегуляции поведения		3
	Практическое занятие № 10. Отработка приемов саморегуляции поведения	8	
	Практическое занятие № 11. Ролевая игра «Использование приемов саморегуляции поведения в профессиональной деятельности»		
	Практические занятия №№ 12, 13. Тренинг коммуникативной компетенции		
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Подготовка к устному ответу (составление плана, тезисов) 2. Составление аннотации к тексту параграфа 3. Конспектирование текста учебника и дополнительной литературы ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Понятие и приемы саморегуляции поведения 2. Особенности межличностного общения	4	

Раздел 4. Определение тактики поведения в конфликтных ситуациях			**11**	
Тема 4.1. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	**Содержание учебного материала:**		2	
	1	Виды и типы конфликта. Классификация конфликтов		2
	2	Структура конфликта и стадии его развития		2
	3	Индивидуальные особенности поведения людей в конфликте		2
	4	Способы разрешения конфликтных ситуаций		3
	Практические занятия №№ 14. Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению		2	
	Практические занятия №№ 15, 16. Выполнение упражнений, направленных на развитие навыков позитивного поведения в конфликтной ситуации; решение ситуационных заданий		4	
	Самостоятельная работа обучающихся: ***Виды домашних заданий:*** 1. Составление таблицы 2. Конспектирование текста учебника и дополнительной литературы 3. Подготовка к ответу на контрольные вопросы ***Примерная тематика домашних заданий:*** 1. Структура конфликта и стадии его развития 2. Индивидуальные особенности поведения в конфликтной ситуации 3. Способы предотвращения конфликтов 4. Пути преодоления конфликтов		3	
		Всего:	**69**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины имеется комплексно-методическое обеспечение по учебной дисциплине. Кабинет для проведения занятий совмещен с учебным кабинетом гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методическая литература;
- учебно-методические рекомендации;
- дидактический и раздаточный материал по темам курса;
- таблицы по курсу «Психология общения»
- цифровые образовательные ресурсы (ЦОР).

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийный проектор, проекционный экран или интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Лавриненко В. Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В.Н. Лавриненко: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. – 350 с.

2. Панфилова А.П. Психология общения: учеб. для студ. учр. СПО /А.П. Панфилова. – М.: ИЦ «Академия», 2020. – 208 с.

3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования/ Г.М. Шеламова. - 15-е изд., стер. - М.: ИЦ «Академия», 2017. -160 с.

Дополнительные источники:

1. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений СПО / И.И. Зарецкая. – М.: Оникс, 2016. – 224 с.

2. Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум: учебник и практикум для прикл. бакалавриата/Д.М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд. Юрайт, 2018. - 274 с.

3. Садовская В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд. Юрайт, 2018. – 169 с. – URL: https://urait.ru/bcode/470902

4. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин. Изд. 2-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2017. (СПО).

5. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для СПО / Л. И. Чернышова. – Москва: Изд. Юрайт, 2018. – 161 с.

Интернет-ресурсы:

1. Аллан Пиз. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам Читать Язык телодвижений онлайн (bookshake.net)

2. ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО (biblio-online.ru)

3. Psychology.ru - Психология на русском языке

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Наблюдение и экспертная оценка за деятельностью обучающихся на практических занятиях и интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе освоения дисциплины Экспертная оценка соответствия оформления отчётов по практическим занятиям предъявляемым требованиям Экспертная оценка продуктов деятельности обучающегося: – результатов самооценивания поведения, – результатов наблюдений, – результатов самодиагностики и др.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности	Экзамен Текущий контроль (устный опрос, тестовый контроль) Тематический контроль Взаимоконтроль обучающихся в парах Самоконтроль Экспертная оценка продуктов деятельности обучающегося, в том числе внеурочной самостоятельной работы: – конспектов, резюме, аннотаций, – таблиц, – планов и тезисов ответов, – мини-сочинений, – результатов анкетирования, – словарей фраз и др.
цели, функции, виды и уровни общения	
роли и ролевые ожидания в общении	
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	